

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Passagierschip De Zander

### Aantal personen:

Voor de boottocht hebben wij steeds minimaal 20 betalende personen aan boord nodig . Met groepsreservatie voor de gehele boot vervalt deze voorwaarde en betaalt men een huurprijs per uur of per 8 uur. Deze prijs is afhankelijk van het aantal passagiers bij bestelling . Het maximaal toegelaten aantal passagiers is 140.

### Vervoer:

Het vervoer naar de boot (ligplaats : Zilvermeerlaan 9 te B 2400 Mol , dit is in de Zilvermeerhaven) dient door de groep zelf te worden georganiseerd. Andere opstapplaatsen zijn steeds mogelijk mits verrekening van het "leeg"varen.

### Prijzen en programma

De prijzen bevatten alle diensten die uitdrukkelijk in de bevestiging worden vermeld. Consumpties op de boot zijn niet inbegrepen.

Onze kapiteins verschaffen indien gewenst tijdens het varen een woordje uitleg zonder meer kost. Een gids kan apart besteld worden.

Voorziede externe activiteiten die niet kunnen doorgaan zoals bijvoorbeeld de sluisen, torenbezoek , ea, kunnen geen aanleiding geven tot terugvordering of niet betaling van de vaart. Er zijn geen meerkosten voor de Sluizenvaarten.

### Reservering en betaling

bvba Centaur+Zander vraagt voor definitieve boeking een schriftelijke reservering a.h.v. het Zander reserveringsformulier ,dit kan per mail of brief . Indien U eten aan boord besteld dient er een voorschot gestort van minimaal 20% van de geraamde totaal kost van de vaart met een minimum van 100.00€ . De reservering wordt pas definitief na het betalen van het voorschot dat uiterlijk binnen de 10 werkdagen na bevestiging aan bvba Centaur+Zander betaald dient te worden. Voor de betaling van het saldo ontvangt u een kassaticket en of factuur na de tocht. Betaling dient steeds cash of per bancontact (dit dient op voorhand gemeld te worden) aan boord te gebeuren behoudens andere afspraak. Wanneer de betalingstermijnen van het voorschot niet gerespecteerd worden, is de bvba Centaur+Zander gerechtigd de prestaties te annuleren.

### Wijzigingen en annuleringen

Tot 10 werkdagen voor de excursie kunnen, indien mogelijk, wijzigingen in het programma aangebracht worden. Elke wijziging van het aantal deelnemers, die een marge van 10 % van het oorspronkelijk aantal deelnemers overschrijdt, dient uiterlijk 10 werkdagen voor de uitstap schriftelijk te worden gemeld. Een wijziging van minder dan 10 % moet ten laatste 3 werkdagen voor de tocht worden meegedeeld.

*Indien op de dag van de uitstap minder personen verschijnen zoals is doorgegeven en gebruik maken van culinaire gerechten kan hiermee geen rekening gehouden worden en zal het opgegeven aantal personen en eventuele culinaire gerechten aangerekend worden.*

In geval van annulering is de volgende regeling van kracht:

Bij annuleringen zullen steeds administratiekosten berekend worden (250.00€). Annulering van de reservatie binnen de veertien kalenderdagen voorafgaand aan de activiteit geeft automatisch aanleiding tot een forfaitaire facturatie van 30% per reservatie. *Indien door voortijdige annulatie het eten niet meer kan gerespecteerd worden door de traiteur zal dit volledig aangerekend worden.*

Elke annulering dient door de opdrachtgever schriftelijk te gebeuren.

### Vaartijden:

In de opgegeven vaartijden is steeds een marge van 30 minuten mogelijk. Indien er passagiers later aankomen dan voorzien betekent dit niet automatisch dat de vaartijd met deze tijd verlengd kan worden zonder meerkost. De Zander zal dus op het oorspronkelijk voorziede uur aankomen.

### Verantwoordelijkheid

bvba Centaur+Zander is enkel bemiddelaar en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele tekortkomingen .

### Geschillen

Alle geschillen voortvloeiend uit deze bepalingen worden behandeld door de daartoe bevoegde rechtbanken binnen het arrondissement Turnhout. U kan steeds uw opmerkingen , positieve of negatieve kritiek aan ons zenden [zander.agenda@gmail.com](mailto:zander.agenda@gmail.com) : op deze manier kunnen we werken aan een voortdurende kwaliteitsverbetering.